



URED ZA REVIZIJU INSTITUCIJA BiH  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РЕВИЗИЈУ ИНСТИТУЦИЈА БИХ  
AUDIT OFFICE OF THE INSTITUTIONS OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

[www.revizija.gov.ba](http://www.revizija.gov.ba)

BOSNA I HERCEGOVINA  
Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH  
MOSTAR

PRIMLJENO: 20. 05. 24.

Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj prijloga
06	07-8	24-2	



## IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ FINANCIJSKOJ REVIZIJI

### INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2023. GODINU

Sarajevo, travanj 2024. godine

**Kazalo**

<b>I. MIŠLJENJE NEOVISNOG REVIZORA .....</b>	<b>2</b>
1. MIŠLJENJE O FINACIJSKIM IZVJEŠĆIMA .....	2
2. MIŠLJENJE O USKLAĐENOSTI .....	4
<b>II. KRITERIJI KORIŠTENI U REVIZIJI .....</b>	<b>6</b>
<b>III. PREPORUKE ZA 2023. GODINU .....</b>	<b>7</b>
<b>IV. IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ REVIZIJI .....</b>	<b>7</b>
1. PREDMET I CILJ REVIZIJE .....	7
2. OCJENA REALIZACIJE PREPORUKA IZ PRETHODNIH IZVJEŠĆA .....	7
3. DJELOKRUG, USTROJSTVO I RUKOVOĐENJE .....	8
4. SUSTAV UNUTARNJIH KONTROLA .....	9
5. PRORAČUN INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA 2023. GODINU .....	9
6. FINACIJSKA IZVJEŠĆA .....	9
6.1. Pregled rashoda i izdataka iz proračuna .....	9
6.1.1. <i>Bruto plaće</i> .....	10
6.2. Bilanca stanja .....	11
7. UPOŠLJAVANJE I STATUS UPOSLENIH (ANGAŽIRANIH) OSOBA .....	11
7.1. Upošljavanje na određeno vrijeme .....	11
8. JAVNE NABAVE .....	12
9. KOMENTARI NA NACRT IZVJEŠĆA .....	13
<b>PRIVICI .....</b>	<b>13</b>



## I. MIŠLJENJE NEOVISNOG REVIZORA

Mišljenje neovisnog revizora se daje na temelju obavljene financijske revizije koja obuhvaća reviziju financijskih izvješća i, u svezi s istom, reviziju usklađenosti aktivnosti, financijskih transakcija i informacija s relevantnim zakonima i drugim propisima.

### 1. MIŠLJENJE O FINANCIJSKIM IZVJEŠĆIMA

#### *Mišljenje*

Obavili smo reviziju financijskih izvješća **Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača** (u daljnjem tekstu: Institucija ombudsmana) koji obuhvaćaju: bilancu stanja na 31.12.2023. godine, pregled prihoda, primitaka i financiranja po ekonomskim kategorijama, pregled rashoda po ekonomskim kategorijama, posebne podatke o plaćama i broju uposlenih, pregled dinamike upošljavanja, pregled stalnih sredstava u obliku stvari i prava, pregled kapitalnih ulaganja po vrstama i projektima, pregled doznaka iz tekuće pričuve proračuna, te analizu izvršenja proračuna - tekstualni dio, za godinu koja završava na taj dan.

**Prema našem mišljenju, financijska izvješća Institucije ombudsmana prikazuju istinito i fer, u svim značajnim aspektima, financijsko stanje imovine, obveza i izvora sredstava na 31.12.2023. godine, te prihode i izvršenje proračuna za godinu koja se završava na navedeni datum, u skladu s primjenjivim okvirom financijskog izvješćivanja.**

#### *Temelj za mišljenje*

Reviziju smo obavili u skladu sa Zakonom o reviziji institucija Bosne i Hercegovine<sup>1</sup> i Međunarodnim standardima vrhovnih revizijskih institucija (ISSAI)<sup>2</sup>. Naše odgovornosti prema ISSAI standardima su detaljnije opisane u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvješća*.

Neovisni smo o Instituciji ombudsmana u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju prema ISSAI 130 - Etički kodeks i ispunili smo ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima.

Vjerujemo kako su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i odgovarajući da osiguraju temelj za naše mišljenje.

#### *Odgovornosti rukovodstva za financijska izvješća*

Rukovodstvo Institucije ombudsmana je odgovorno za sastavljanje i fer prezentaciju financijskih izvješća u skladu s primjenjivim okvirom financijskog izvješćivanja na razini institucija Bosne i Hercegovine tj. Zakonom o financiranju institucija BiH, Pravilnikom o financijskom izvješćivanju institucija BiH i Pravilnikom o računovodstvu s računovodstvenim politikama i procedurama za korisnike proračuna institucija BiH. Ova odgovornost

<sup>1</sup> Službeni glasnik BiH, broj 12/06

<sup>2</sup> Međunarodni standardi vrhovnih revizijskih institucija (ISSAI) dio su Okvira profesionalnih objava Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija – IFPP okvira (INTOSAI Framework of Professional Pronouncements), koji čine tri razine objava: INTOSAI načela (INTOSAI-P), međunarodni standardi vrhovnih revizijskih institucija (ISSAI) i INTOSAI smjernice (GUID).





podrazumijeva i kreiranje, primjenu i održavanje unutarnjih kontrola koje su relevantne za sastavljanje i prezentaciju finansijskih izvješća koja ne sadrže značajne pogrešne iskaze uslijed prijevare ili greške, odgovarajuća objelodanivanja relevantnih informacija u napomenama uz finansijska izvješća, kao i odabir i primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika i računovodstvenih procjena, koje su razumne u danim okolnostima.

### **Odgovornosti revizora za reviziju finansijskih izvješća**

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li finansijska izvješća kao cjelina sačinjena bez značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed prijevare ili greške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s Međunarodnim standardima vrhovnih revizijskih institucija uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili greške i smatraju se značajnim ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili zbrojno, utječu na ekonomske odluke korisnika donesene na temelju tih finansijskih izvješća.

Kao sastavni dio revizije, u skladu s Međunarodnim standardima vrhovnih revizijskih institucija, stvaramo profesionalne procjene i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikazivanja finansijskih izvješća, zbog prijevare ili greške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju temelj za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikazivanja nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed greške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno izostavljanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje unutarnjih kontrola.
- Stječemo razumijevanje unutarnjih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o uspješnosti unutarnjih kontrola.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorilo rukovodstvo.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj finansijskih izvješća, uključujući i objave, kao i odražavaju li finansijska izvješća transakcije i događaje na kojima su temeljena na način kojim se postiže fer prezentacija.

S rukovodstvom komuniciramo u svezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim nalazima revizije, uključujući i one koji se odnose na značajne nedostatke u unutarnjim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.



## 2. MIŠLJENJE O USKLAĐENOSTI

### ***Mišljenje***

U svezi s revizijom finansijskih izvješća Institucije ombudsmana za 2023. godinu, obavili smo i reviziju usklađenosti aktivnosti, finansijskih transakcija i informacija s relevantnim zakonima i drugim propisima.

**Prema našem mišljenju, aktivnosti, finansijske transakcije i informacije Institucije ombudsmana za 2023. godinu u skladu su, u svim značajnim aspektima, sa zakonima i drugim propisima koji su definirani kao kriteriji za danu reviziju.**

### ***Temelj za mišljenje***

Reviziju usklađenosti smo obavili u skladu sa Zakonom o reviziji institucija Bosne i Hercegovine i ISSAI 4000 - Standard za reviziju usklađenosti. Naše odgovornosti prema ovom standardu su detaljnije opisane u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju usklađenosti*.

Neovisni smo o Instituciji ombudsmana u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju prema ISSAI 130 - Etički kodeks i ispunili smo ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima.

Vjerujemo kako su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i odgovarajući da osiguraju temelj za naše mišljenje.

### ***Skretanje pozornosti<sup>3</sup>***

Ne izražavajući rezervu na mišljenje o usklađenosti, skrećemo pozornost na sljedeće:

- *Kontinuitet upošljavanja na određeno vrijeme bez provođenja natječajne procedure (točka 7.1. Izvješća).*

### ***Odgovornosti rukovodstva za usklađenost***

Pored odgovornosti za sastavljanje i fer prezentaciju finansijskih izvješća, rukovodstvo Institucije ombudsmana je također odgovorno osigurati da su aktivnosti, finansijske transakcije i informacije u skladu s propisima kojima su regulirane i potvrđuje kako je tijekom fiskalne godine osiguralo namjensko, svrhovito i zakonito korištenje raspoloživih sredstava za

<sup>3</sup> Odjeljak kojim revizor skreće pozornost korisnicima izvješća na pitanja koja su prezentirana ili objelodanjena u informacijama vezanim za predmet revizije, a koja su, prema revizorovoj profesionalnoj prosudbi, jako važna za razumijevanje takvih informacija od strane korisnika izvješća; u revizijskoj praksi ovaj odjeljak se naziva još i 'isticanje pitanja'.





ostvarivanje utvrđenih ciljeva, te ekonomično, efikasno i efektivno funkcioniranje sustava financijskog upravljanja i kontrole.

### **Odgovornosti revizora za reviziju usklađenosti**

Pored odgovornosti da izrazimo mišljenje o financijskim izvješćima, naša odgovornost podrazumijeva i izražavanje mišljenja o tome jesu li aktivnosti, financijske transakcije i informacije, u svim značajnim aspektima, u skladu sa zakonima i drugim propisima kojima su regulirane. Odgovornost revizora uključuje obavljanje procedura, kako bi pribavili revizijske dokaze o tome koriste li se sredstva za odgovarajuće namjene i je li poslovanje Institucije ombudsmana, prema definiranim kriterijima, usklađeno s relevantnim zakonima i drugim propisima. Procedure podrazumijevaju procjenu rizika od značajnih neusklađenosti sa zakonima i propisima koji reguliraju poslovanje subjekta revizije. Također, naša odgovornost podrazumijeva i ocjenu financijskog upravljanja, funkcije unutarnje revizije i sustava unutarnjih kontrola.

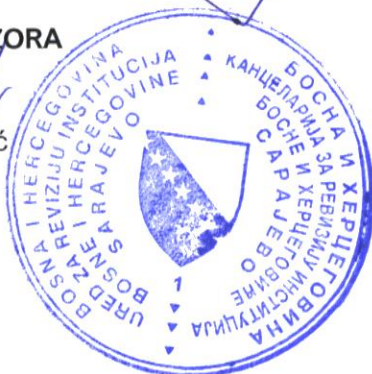
Sarajevo, 29.4.2024. godine

**GLAVNI REVIZOR**

Hrvoje Tvrtković

**ZAMJENIK  
GLAVNOG REVIZORA**

Nedžad Hajtić



**ZAMJENICA  
GLAVNOG REVIZORA**

Neda Močević



## II. KRITERIJI KORIŠTENI U REVIZIJI

Ured za reviziju institucija Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Ured za reviziju) obavio je reviziju finansijskih izvješća i, u svezi s istom, reviziju usklađenosti. Revizija finansijskih izvješća i revizija usklađenosti podrazumijevaju proces objektivnog prikupljanja i procjenjivanja dokaza, kako bi se utvrdilo jesu li predmeti revizije, tj. finansijska izvješća, kao i aktivnosti, finansijske transakcije i informacije, usklađeni s odgovarajućim kriterijima koji su sadržani u zakonima i drugim propisima. Kriteriji predstavljaju usporedne parametre koji se koriste kako bi se dala ocjena predmeta revizije.

Za obavljanje finansijske revizije korišteni su sljedeći kriteriji:

- Zakon o proračunu institucija BiH i međunarodnih obveza BiH za 2023. godinu
- Zakon o financiranju institucija BiH
  - Pravilnik o računovodstvu s računovodstvenim politikama i procedurama za korisnike proračuna institucija BiH
  - Pravilnik o finansijskom izvješćivanju institucija BiH
  - Instrukcija o privremenom financiranju institucija BiH za razdoblje siječanj - ožujak 2023. godine
- Zakon o plaćama i naknadama u institucijama BiH i podzakonski akti
- Zakon o porezu na dohodak i Zakon o doprinosima (FBiH i RS)
- Zakon o javnim nabavama i podzakonski akti
- Zakon o državnoj službi u institucijama BiH i podzakonski akti
- Zakon o radu u institucijama BiH i podzakonski akti
- Zakon o upravi i podzakonski akti
- Zakon o reviziji institucija BiH
- Zakon o zaštiti potrošača u BiH.



### III. PREPORUKE ZA 2023. GODINU

Izvešćem o obavljenoj reviziji za 2023. godinu obuhvaćena je jedna preporuka. Ista je dana u segmentu upošljavanja na određeno vrijeme i odnosi se na usklađenost. Navedena preporuka je ponovljena jer nije bilo aktivnosti na realizaciji prethodno dane preporuke po navedenom osnovu.

### IV. IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ REVIZIJI

#### 1. PREDMET I CILJ REVIZIJE

Predmet revizije su finansijska izvješća Institucije ombudsmana za 2023. godinu i usklađenost aktivnosti, finansijskih transakcija i informacija s relevantnim zakonima i drugim propisima.

Cilj je da se izrazi mišljenje o tome jesu li finansijska izvješća pouzdana i odražavaju li bilance u cijelosti rezultate poslovanja. Također, cilj revizije je procijeniti primjenjuje li rukovodstvo institucije zakone i propise i koristi li sredstva za odgovarajuće namjene, te ocijeniti finansijsko upravljanje, sustav unutarnjih kontrola i funkciju unutarnje revizije.

S obzirom na to da se revizija obavlja ispitivanjem na bazi uzorka i da postoje inherentna ograničenja u računovodstvenom sustavu i sustavu unutarnjih kontrola, pojedine materijalno značajne greške mogu ostati neotkrivene.

#### 2. OCJENA REALIZACIJE PREPORUKA IZ PRETHODNIH IZVJEŠĆA

U prethodnom Izvešću o obavljenoj finansijskoj reviziji Institucije ombudsmana (za 2022. godinu) Ured za reviziju izrazio je mišljenja i to:

- pozitivno mišljenje o finansijskim izvješćima i
- pozitivno mišljenje o usklađenosti.

U Izvešću za 2022. godinu su dane preporuke u cilju otklanjanja uočenih nepravilnosti, nedostataka i slabosti. Utvrdili smo kako je Institucija ombudsmana u 2023. godini od ukupno četiri prethodno dane preporuke, realizirala jednu, jednu preporuku nije realizirala, realizacija jedne preporuke je u tijeku dok za jednu preporuku nismo mogli ocijeniti realizaciju.

U narednoj tablici prikazan je pregled ocjene realizacije prethodno danih preporuka.





Tablica 1. Detaljan pregled ocjene realizacije preporuka danih u 2022. godini

Br. prep.	Preporuke iz izvješća za 2022. godinu	Status
1	Institucija ombudsmana je prestala s praksom odobravanja rada od kuće u 2023. godini.	
2	Institucija ombudsmana je poduzela aktivnosti prema nadležnim tijelima te uputila dopis Ministarstvu financija i trezora BiH za rješavanje pitanja i određivanja pripadajućeg koeficijenta za obračun plaće ombudsmana za zaštitu potrošača.	
3	Institucija ombudsmana je i u 2023. godini bez provedbe procedure javnog oglasa nastavila s upošljavanjem na određeno radno vrijeme u trajanju od po tri mjeseca.	
4	U 2023. godini Institucija ombudsmana nije vršila nabavu vozila te stoga nismo u mogućnosti ocijeniti realizaciju dane preporuke.	

Status: realizirana preporuka<sup>4</sup>, preporuka čija je realizacija u tijeku<sup>5</sup>, nerealizirana preporuka<sup>6</sup>, preporuka koja nije mogla biti ocijenjena u revidiranom razdoblju<sup>7</sup>.

### 3. DJELOKRUG, USTROJSTVO I RUKOVOĐENJE

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH je utemeljena Zakonom o zaštiti potrošača u BiH<sup>8</sup>. Ima status pravne osobe i djeluje kao samostalno i neovisno tijelo. Sjedište Institucije ombudsmana je u Mostaru.

Zakon o zaštiti potrošača u BiH, kao temeljni zakon Institucije ombudsmana propisuje obveze i ovlaštenja ombudsmana i istovremeno uređuje odnose između potrošača, proizvođača i trgovaca na teritoriju Bosne i Hercegovine. Temeljna nadležnost ombudsmana je pružanje pomoći potrošačima u pojedinačnim predmetima postupajući po zaprimljenim žalbama.

Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH imenuje Vijeće ministara BiH na prijedlog Ministarstva vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH. Institucijom ombudsmana rukovodi ombudsman imenovan u kolovozu 2019. godine na razdoblje od pet godina<sup>9</sup>.

Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji na koji je Vijeće ministara BiH dalo suglasnost 2018. godine<sup>10</sup> definiran je unutarnji ustroj i način rada Institucije ombudsmana. Odlukom o izmjeni i dopunama odluke o razvrstavanju radnih mjesta i kriterija za opis poslova i radnih mjesta u institucijama BiH<sup>11</sup> Institucija ombudsmana je bila dužna definirati obvezu rukovoditelja na svim razinama za uspostavu, razvoj i provođenje sustava financijskog upravljanja i kontrole. Institucija ombudsmana je izvršila usklađivanje novog Prijedloga pravilnika s navedenom izmjenom i dopunom Odluke te isti, 2.10.2023. godine, poslala na mišljenje Uredu za zakonodavstvo BiH, Ministarstvu financija i trezora BiH i Ministarstvu pravde BiH. Do okončanja

<sup>4</sup> Realizirane su aktivnosti navedene u preporuci.

<sup>5</sup> U tijeku je realizacija aktivnosti, te stoga u ovom Izvješću nije dana nova preporuka, ali je dan opis stanja i provedenih aktivnosti.

<sup>6</sup> Nisu poduzimane aktivnosti na realizaciji preporuke, te je stoga u ovom Izvješću ponovljena preporuka za predmetni proces.

<sup>7</sup> Preporuka nije mogla biti ocijenjena u ovom ciklusu revizije, ali će biti ocijenjena kad se za to steknu uvjeti.

<sup>8</sup> Službeni glasnik BiH, broj 25/06

<sup>9</sup> Službeni glasnik BiH, broj 56/19

<sup>10</sup> Pravilnik o unutarnjem ustroju (broj 01-02-3-822-3/18 od 9.11.2018. g. i broj 05-02-3-672-21/19 od 16.06.2020. g.)

<sup>11</sup> Službeni glasnik BiH 51/18



završne revizije Institucija ombudsmana je na upućeni Prijedlog pravilnika 12.10.2023. godine dobila mišljenja Ministarstva pravde BiH i Ureda za zakonodavstvo BiH, ali ne i mišljenje Ministarstva financija i trezora BiH. Pravilnikom o unutarnjem ustroju sistematizirana su radna mjesta za 15 izvršitelja.

#### 4. SUSTAV UNUTARNJIH KONTROLA

Institucija ombudsmana je odgovorna za kreiranje, primjenu i održavanje unutarnjih kontrola koje su relevantne za pripremu i prezentaciju finansijskih izvješća i usklađenost poslovanja sa zakonima i drugim propisima.

##### Financijsko upravljanje i kontrola

Institucija ombudsmana je u prethodnom razdoblju sačinila i u 2023. godini ažurirala temeljne dokumente za uspostavu sustava finansijskog upravljanja i kontrole u skladu sa Zakonom o financiranju institucija BiH<sup>12</sup>, Priručnikom za finansijsko upravljanje i kontrolu i važećim Smjernicama za provedbu procesa upravljanja rizicima u institucijama BiH. Godišnje izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole dostavljeno je Središnjoj harmonizacijskoj jedinici.

#### 5. PRORAČUN INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA 2023. GODINU

Zakonom o proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2023. godinu<sup>13</sup>, Instituciji ombudsmana su odobrena sredstva u ukupnom iznosu od 533.000 KM (tekući izdaci 531.000 KM i kapitalni izdaci 2.000 KM)<sup>14</sup>.

Institucija ombudsmana je izvršila prestrukturiranje rashoda proračuna koje je odobrilo Ministarstvo financija i trezora BiH. Prestrukturiranje rashoda je izvršeno u ukupnom iznosu od 11.000 KM.

#### 6. FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

Institucija ombudsmana je sačinila Godišnje finansijsko izvješće za 2023. godinu i dostavila ga nadležnim tijelima i institucijama u skladu s važećim propisima i u utvrđenom roku.

U skladu s Pravilnikom o finansijskom izvješćivanju institucija<sup>15</sup> BiH Institucija ombudsmana je sačinila zabilješku bilančnih pozicija kao i obrazloženje rashoda za 2023. godinu. Analizom bilješki uz finansijska izvješća možemo konstatirati da su ista detaljno obrazložena po strukturi rashoda i bilančnih pozicija za 2023. godinu.

##### 6.1. Pregled rashoda i izdataka iz proračuna

U pregledu rashoda i izdataka po ekonomskim kategorijama-zbrojno, u razdoblju od 1.1. do 31.12.2023. godine, ukupno ostvareni rashodi iskazani su u iznosu od 460.911 KM, što je za 72.089 KM manje u odnosu na raspoloživi (korigirani) proračun za 2023. godinu.

<sup>12</sup> Službeni glasnik BiH, broj 61/04, 49/09, 42/12, 87/12, 32/13 i 38/22

<sup>13</sup> Službeni glasnik BiH, broj 22/23

<sup>14</sup> Do usvajanja proračuna za 2023. godinu, Institucija ombudsmana je raspolagala sredstvima odobrenim prema Instrukciji o privremenom financiranju institucija BiH za razdoblje siječanj - ožujak 2023. godine, broj: 05-16-2-8338-2/22 od 28.12.2022. godine, koju je donio ministar financija i trezora Bosne i Hercegovine.

<sup>15</sup> Službeni glasnik BiH, broj 25/15 i 91/17





Vrijednosno značajni rashodi odnose se na: bruto plaće (382.446 KM) i naknade troškova uposlenih (34.319 KM).

**Pregled rashoda i izdataka iz proračuna prikazan je u Tablici I. u prilogu Izvješća.**

U daljnjem tekstu navodimo nalaze revizije kao i određena objelodanjivanja činjenica o značajnim rashodima realiziranim u 2023. godini.

### **6.1.1. Bruto plaće**

Revizijom izdataka u okviru pozicije bruto plaća utvrđene su sljedeće nepravilnosti i nedostaci:

Prilikom imenovanja aktualnog rukovoditelja Institucije ombudsmana Vijeće ministara BiH nije definiralo koeficijent na temelju kojeg se obračunava plaća imenovane osobe, ni Odlukom o imenovanju niti drugim posebnim rješenjem.

Također, u Zakonu o plaćama i naknadama u institucijama BiH<sup>16</sup> nije određeno koji koeficijent se primjenjuje za obračun plaće ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH.

U skladu s navedenim, a u nedostatku snažnijeg pravnog akta, Institucija ombudsmana je nastavila obračunavati plaću imenovanog ombudsmana prema rješenju o visini plaće donesenom za njegovog prethodnika. Naime, predsjedatelj Vijeća ministara BiH je, pozivajući se na Mišljenje Ministarstva financija i trezora BiH<sup>17</sup>, početkom 2009. godine, donio Rješenje o pripadajućem koeficijentu prethodno imenovanom ombudsmanu<sup>18</sup> kojim je utvrđena visina njegove osnovne plaće, analogno osnovnoj plaći člana Konkurencijskog vijeća Bosne i Hercegovine (platni razred A4, koeficijent 7,00).

U cilju realizacije preporuke Ureda za reviziju, Institucija ombudsmana se u studenom 2023. godine obratila Ministarstvu financija i trezora BiH s prijedlogom da se platni razred i koeficijent za ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH uvede kao posebna kategorija u Zakon o plaćama i naknadama u institucijama BiH, te u cilju sveobuhvatnog i sustavnog rješavanja isto predložila i za pomoćnika ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH.

Ministarstvo financija i trezora BiH je obavijestilo Instituciju ombudsmana da će preporuka Ureda za reviziju Institucija BiH biti razmotrena, te ukoliko se ista pokaže opravdanom biti realizirana prilikom prve izmjene ili dopune Zakona.

**Po pitanju koeficijenta koji se primjenjuje za obračun plaće ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH u prethodnom razdoblju dali smo preporuku te smo na temelju prethodno prezentiranog ocijenili da je realizacija iste u tijeku (red. br. 2 u tabeli 1), a što će biti predmetom daljnjeg praćenja do okončanja implementacije.**

<sup>16</sup> Službeni glasnik BiH, broj: 50/08, 35/09, 75/09, 32/12, 42/12, 50/12, 32/13, 87/13, 75/15, 88/15, 16/16, 94/16, 72/17, 25/18, 32/20, 65/20, 59/22

<sup>17</sup> Mišljenje Ministarstva financija i trezora BiH, broj 01-08-16-5789-1/08 od 12.12.2008. godine

<sup>18</sup> Rješenje Vijeća ministara BiH, broj 01-34-244/2009 od 28.1.2009. godine





## 6.2. Bilanca stanja

U bilanci stanja na 31.12.2023. godine iskazana su ukupna sredstva u iznosu od 64.126 KM. Ukupne obveze s izvorima sredstava iskazane su u iznosu od 124.627 KM.

Značajne stavke bilance stanja odnose se na neotpisanu vrijednost stalnih sredstava (64.126 KM), kratkoročne obveze (17.419 KM) i obveze prema uposlenima (43.082 KM).

*Bilanca stanja prikazana je u Tablici II. u privitku Izvješća.*

## 7. UPOŠLJAVANJE I STATUS UPOSLENIH (ANGAŽIRANIH) OSOBA

Zakonom o proračunu institucija BiH i međunarodnih obveza BiH za 2023. godinu odobreno je deset uposlenih u Instituciji ombudsmana.

Na 31.12.2023. godine bilo je deset uposlenih osoba, a prosječan broj uposlenih u 2023. godini za koje su isplaćene bruto plaće bio je devet.

### 7.1. Upošljavanje na određeno vrijeme

Institucija ombudsmana je bez provođenja procedure javnog oglasa upošljavala jednu osobu<sup>19</sup> temeljem zaključenih ugovora o radu na određeno vrijeme, u trajanju od po tri mjeseca bez prekida između ugovora (jedan ugovor zaključen u 2022. godini, a četiri ugovora zaključena u 2023. godini). Odlukama o potrebi prijema uposlenika navedeno je da se procedura javnog oglasa neće provoditi zbog hitnosti i nužnosti obavljanja upražnjenog radnog mjesta.

Polovinom prosinca sa ovom osobom je zaključen ugovor o sporazumnom raskidu radnog odnosa, a na to radno mjesto je primljena druga osoba na određeno radno vrijeme u trajanju od tri mjeseca također bez javnog oglasa, a zbog produženja bolovanja odsutne uposlenice.

Upošljavanje na određeno vrijeme uposlenika u institucijama BiH regulirano je Zakonom o radu u institucijama BiH<sup>20</sup>. Navedenim Zakonom<sup>21</sup> propisano je da se javni oglas ne raspisuje za prijem u radni odnos uposlenika na određeno vrijeme do tri mjeseca, kada zbog hitnosti obavljanja posla, iznenadnog povećanja opsega posla i iznenadnog odsustva uposlenika nije moguće pravodobno sprovesti javni oglas.

Smatramo kako upošljavanje putem ugovora o radu na određeno vrijeme duže od tri mjeseca, bez provedene procedure javnog oglasa, predstavlja netransparentan način upošljavanja i u suprotnosti je s odredbama Zakona o radu u institucijama BiH.

<sup>19</sup> U razdoblju od 8.11.2022. godine do 15.12. 2023. godine na upražnjeno radno mjesto zbog porodiljnog odsustva uposlenice

<sup>20</sup> Službeni glasnik BiH, broj: 26/04, 7/05, 50/08, 60/10, 32./13, 93/17 i 59/22 i 88/23

<sup>21</sup> Članak 9. stavak 1) točka c)



## PREPORUKA 1

**Institucija ombudsmana je dužna dosljedno primjenjivati odredbe Zakona o radu u institucijama BiH prilikom prijema uposlenika u radni odnos na određeno vrijeme.**

### 8. JAVNE NABAVE

Institucija ombudsmana je objavila Plan javnih nabava za 2023. godinu, kako je propisano Zakonom o javnim nabavama<sup>22</sup>.

Prema prezentiranim podacima<sup>23</sup>, Institucija ombudsmana je u 2023. godini putem izravnog sporazuma izvršila nabave u ukupnoj vrijednosti od 29.977 KM. Putem Aneksa II. izvršene su nabave u vrijednosti od 7.477 KM. Nakon prethodno provedenih postupaka nabava, ukupna vrijednost zaključenih ugovora iznosi 37.454 KM (30.440 KM iz tekućih izdataka i 7.014 KM iz kapitalnih izdataka).

U revidiranim procedurama javnih nabava nisu uočeni značajni nedostaci.

<sup>22</sup> Službeni glasnik BiH, broj 39/14 i 59/22

<sup>23</sup> Podaci iz sustava e-nabava bez PDV-a



## 9. KOMENTARI NA NACRT IZVJEŠĆA

Institucija ombudsmana u ostavljenom roku nije dostavila komentare na Nacrt izvješća o obavljenoj finansijskoj reviziji za 2023. godinu, tako da ovo Izvješće predstavlja konačno izvješće bez korekcija u odnosu na Nacrt izvješća o obavljenoj finansijskoj reviziji za 2023. godinu.

Reviziju u Instituciji ombudsmana za 2023. godinu obavili su: Ivana Jurčević - voditelj tima, Aida Selimović - član tima i Ivona Beus - član tima.

**Voditelj tima za  
finansijsku reviziju**

*Ivana Jurčević*  
Ivana Jurčević

**Rukovoditelj Odjela za  
finansijsku reviziju**

*Snježana Baštinac*  
Snježana Baštinac

**Rukovoditelj Odjela za  
razvoj, metodologiju i kontrolu  
kvalitete finansijske revizije**

*Mirsada Sijamić*  
Mirsada Sijamić



Broj: 04-16-1-643/24

### Privici

Tablica I. - Pregled rashoda proračuna za 2023. godinu  
Tablica II. - Bilanca stanja na 31.12.2023. godine



## Pregled rashoda proračuna za 2023. godinu

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

Tablica I.

Opis	Odobreni proračun	Usklađivanja proračuna	Ukupni proračun	Izvršenje proračuna	Postotak (5/4*100)
1	2	3	4 (2+3)	5	6
<b>1. Tekući izdaci</b>	<b>531.000</b>	<b>-10.000</b>	<b>521.000</b>	<b>452.704</b>	<b>87</b>
Bruto plaće i naknade	431.000	-7.000	424.000	382.446	90
Naknade troškova uposlenih	48.000	0	48.000	34.319	71
Putni troškovi	8.000	-2.000	6.000	3.304	55
Izdaci telefonskih i poštanskih usluga	9.000	-1.000	8.000	6.438	80
Izdaci za energiju i komunalne usluge	0	0	0	0	
Nabava materijala	6.000	0	6.000	4.439	74
Izdaci za usl. prijevoza i goriva	8.000	-1.000	7.000	5.272	75
Unajmljivanje imovine i opreme	0	0	0	0	
Izdaci za tekuće održavanje	8.000	1.000	9.000	7.440	83
Izdaci za osiguranje	2.000	0	2.000	1.124	56
Ugovorene i druge posebne usluge	11.000	0	11.000	7.923	72
<b>2. Kapitalni izdaci</b>	<b>2.000</b>	<b>10.000</b>	<b>12.000</b>	<b>8.206</b>	<b>68</b>
Nabava zemljišta	0	0	0	0	
Nabava građevina	0	0	0	0	
Nabava opreme	2.000	10.000	12.000	8.206	68
Nabava ostalih stalnih sredstava	0	0	0	0	
Rekonstrukcija i investicijsko održavanje	0	0	0	0	
<b>3. Tekući grantovi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
<b>4. Proračun-neposredna potrošnja(1+2+3)</b>	<b>533.000</b>	<b>0</b>	<b>533.000</b>	<b>460.911</b>	<b>86</b>
<b>5. Višegodišnja kapitalna ulaganja</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	0	0	0	0	
<b>6. Novčane donacije</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	0	0	0	0	
<b>7. Programi posebne namjene</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	0	0	0	0	
<b>8. Ukupno (4+5+6+7)</b>	<b>533.000</b>	<b>0</b>	<b>533.000</b>	<b>460.911</b>	<b>86</b>

Rukovodstvo je Pregled rashoda proračuna po ekonomskim kategorijama odobrilo 29.2.2024. godine.



## Bilanca stanja na dan 31.12.2023. godine

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

Tablica II.

Opis	31.12.2023.	31.12.2022.	Postotak (2/3*100)
1	2	3	4
<b>1. Gotovina, krat. potraživanja, razgraničenja i zalihe</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Novčana sredstva	0	0	
Kratkoročna potraživanja	0	0	
Kratkoročni plasmani	0	0	
Interni finansijski odnosi	0	0	
Zalihe	0	0	
Kratkoročna razgraničenja	0	0	
<b>2. Stalna sredstva</b>	<b>64.126</b>	<b>70.002</b>	<b>92</b>
Stalna sredstva	140.754	132.548	106
Ispravka vrijednosti	76.628	62.546	123
Neotpisana vrijednost stalnih sredstava	64.126	70.002	92
Dugoročni plasmani	0	0	
Dugoročna razgraničenja	0	0	
<b>UKUPNO AKTIVA (1+2)</b>	<b>64.126</b>	<b>70.002</b>	<b>92</b>
<b>3. Kratkoročne obveze i razgraničenja</b>	<b>60.502</b>	<b>38.572</b>	<b>157</b>
Kratkoročne tekuće obveze	17.419	2.736	637
Kratkoročni krediti i zajmovi	0	0	
Obveze prema uposlenima	43.082	35.836	120
Interni finansijski odnosi	0	0	
Kratkoročna razgraničenja	0	0	
<b>4. Dugoročne obveze i razgraničenja</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Dugoročni krediti i zajmovi	0	0	
Ostale dugoročne obveze	0	0	
Dugoročna razgraničenja	0	0	
<b>5. Izvori sredstava</b>	<b>64.126</b>	<b>70.002</b>	<b>92</b>
Izvori sredstava	64.126	70.002	92
Ostali izvori sredstava	0	0	
Neraspoređeni višak prihoda/rashoda	0	0	
<b>UKUPNO PASIVA (3+4+5)</b>	<b>124.627</b>	<b>108.573</b>	<b>115</b>

**Napomena:** Pravilnikom o finansijskom izvješćivanju institucija Bosne i Hercegovine, čl.10. stavak 4., napomenuto je da bilanca stanja proračunskih korisnika **neće biti uravnotežena** (aktiva jednaka pasivi) zbog programski uspostavljenog sistema Glavne knjige, dok će bilanca stanja koju radi Ministarstvo financija i trezora na razini Proračuna institucija Bosne i Hercegovine za tekuću godinu biti uravnotežena.

Rukovodstvo je Bilancu stanja odobrilo 29.2.2024. godine

Ombudsman  
Saša Marić





## Pregled prihoda i primitaka u 2023. godini

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

Tablica III.

Opis	Planirani iznos u proračunu	Izmjene i dopune	Ukupni planirani iznos	Ostvareni iznos	Postotak (5/4*100)
1	2	3	4 (2+3)	5	6
<b>1. Neporezni prihodi</b>	0	0	0	0	
Prihodi od poduzetničkih aktivnosti i imovine i prihodi od pozitivnih kursnih razlika	0	0	0	0	
Naknade i pristojbe i prihodi od pružanja javnih usluga	0	0	0	0	
Novčane kazne (neporezne prirode)	0	0	0	0	
<b>2. Tekući transferi i donacije</b>	0	0	0	0	
Primljeni tekući transferi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija - donacije iz inostranstva	0	0	0	0	
Primljeni tekući transferi od ostalih razina vlasti	0	0	0	0	
Domaće donacije	0	0	0	0	
<b>3. Kapitalni primici</b>	0	0	0	0	
Kapitalni primici od prodaje stalnih sredstava	0	0	0	0	
Primici od financijske imovine	0	0	0	0	
Primici od dugoročnog zaduživanja	0	0	0	0	
Primici od kratkoročnog zaduživanja	0	0	0	0	
<b>4. Ukupni prihodi i primici (1+2+3)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Rukovodstvo je Pregled prihoda i primitaka po ekonomskim kategorijama odobrilo 29.2.2024. godine

Ombudsman:

Saša Marić







URED ZA REVIZIJU INSTITUCIJA BiH  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РЕВИЗИЈУ ИНСТИТУЦИЈА БИХ  
AUDIT OFFICE OF THE INSTITUTIONS OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

www.revizija.gov.ba



Broj: 04-16-1-643/24  
Datum: 17.05.2024. godina

Bosna i Hercegovina  
Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH  
Kneza Domagoja bb  
88000 Mostar

Saša Marić, ombudsman

**Predmet:** Dostava Izvješća o obavljenoj finansijskoj reviziji Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini za 2023. godinu

Cijenjeni,

Sukladno članku 16. stavak 2. Zakona o reviziji institucija BiH (Službeni glasnik BiH, broj 12/06), u privitku akta dostavljamo Vam Izvješće o obavljenoj finansijskoj reviziji Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini za 2023. godinu.

Odgovor Uredu za reviziju institucija BiH i Ministarstvu financija i trezora BiH o poduzetim aktivnostima po nalazima revizije dužni ste poslati u roku od 60 dana od prijema Izvješća sukladno odredbama članka 16. stavak 3. Zakona o reviziji institucija BiH.

U odgovoru je potrebno navesti i aktivnosti koje su poduzete na realizaciji preporuka, a koje su u Izvješću ocijenjene kao preporuke čija je realizacija u tijeku.

S poštovanjem,

**GLAVNI REVIZOR**  
Hrvoje Tyrtković